

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | Política de Calidad y Medio Ambiente PuertoCampamentos | Edición: 01 Fecha de revisión: |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PuertoCampamentos, empresa de turismo activo en El Puerto de Santa María (Cádiz), ubicado en el entorno del Parque Metropolitano Marisma de los Toruños y Pinar de la Algaida, integrado en el Parque Natural Bahía de Cádiz, con el objeto fundamental de lograr la más completa satisfacción de los clientes, consciente de que la protección del medio ambiente contribuye a un desarrollo sostenible y con la voluntad de integrarse a este frágil entorno natural sin presiones sobre el mismo, entiende además que, como empresa, no debe perseguir exclusivamente el beneficio económico, comprometiéndose con la prestación de un servicio de calidad minimizando los impactos de su actividad sobre el medio ambiente. Es por ello, que en PuertoCampamentos nos comprometemos a:

- Establecer un compromiso de mejora continua como principio fundamental de actuación.
- Evaluar la satisfacción del cliente. Conocer y satisfacer sus necesidades y requisitos y, mediante la excelencia como objetivo, brindar calidez e interés a su estancia entre nosotros.
- Ofrecer un servicio de calidad al cliente, cumpliendo con sus expectativas.
- Ofrecer materiales y equipamiento para el desarrollo de las actividades en perfecto estado de uso, mantenimiento y limpieza.
- Reducir los impactos generados por el consumo de materiales, agua, energía, y generación de residuos durante el desarrollo de nuestra actividad, concienciando a los clientes y a nuestro personal solicitando su colaboración y compromiso ambiental.
- Cumplir todos los requisitos legales en materia de calidad y medio ambiente, así como cualquier otro que afecte al desarrollo de nuestra actividad.
- Fomentar las sugerencias de los clientes para la mejora de los procesos, y para la mejora de la protección ambiental del parque natural.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de PuertoCampamentos es comunicada y entendida por todo el personal de la organización y se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla.

Asimismo, aceptamos de forma explícita la posibilidad de que esta Política sea revisada con la periodicidad necesaria y si procede, modificada y adaptada a las realidades de la organización, detectando puntos débiles y estableciendo los objetivos y metas necesarias para evidenciar nuestro compromiso con la calidad y el medio ambiente.

PuertoCampamentos

