

## NORMATIVA DE SEGURIDAD Y PROTOCOLOS DURANTE ACTIVIDADES NáUTICAS (ALQUILERES Y RUTAS EN KAYAKS Y PADDLE SURF)

### NORMAS DE SEGURIDAD

1. El chaleco salvavidas proporcionado por la empresa, tiene que estar correctamente colocado en todo momento. Está completamente prohibido quitárselo o desabrochárselo durante la actividad y/o, mientras permanezcamos en el pantalán.
2. Durante el servicio de alquiler de kayaks, está prohibido bañarse, ponerse de pie en la embarcación, tirarse de la embarcación al agua y/o bajarse de la embarcación durante la prestación del servicio.
3. Durante el servicio de alquiler de paddle surf, está prohibido bañarse, tirarse de la embarcación al agua y/o bajarse de la embarcación durante la prestación del servicio. Obviamente, del paddle surf es fácil caerse por lo que, en caso de caer al agua, el usuario volverá a subir a la embarcación tan pronto como le sea posible.
4. El atraque en el pantalán tiene que hacerse siempre por el lateral largo del pantalán, nunca por los laterales pequeños y siempre con ayuda del monitor. Nunca debe acceder a la embarcación o bajarse de ella sin supervisión de un monitor.
5. Evite toda construcción que esté en el agua, alejándose lo suficiente de éstas ya que son un foco de peligro.
6. Está prohibido pasar por debajo de los puentes sin supervisión por parte de un monitor, por lo que durante el alquiler de kayaks y paddle surf está completamente prohibido pasar por debajo de los puentes.
7. Durante el servicio de alquiler, permanezca en todo momento visible desde el pantalán, no pudiendo sobrepasar los límites marcados, ni perder de vista el pantalán, ni adentrarse por ningún caño.
8. El servicio se realiza dentro de un espacio natural protegido, por lo que está completamente prohibido molestar, capturar o alterar la fauna y flora del río (no pudiendo jugar con el limo de las orillas, los cangrejos, etc...).
9. Durante la actividad, es obligatorio hacer caso a los monitores de la actividad en todo momento.

### CONDICIONES PARA PODER PARTICIPAR

1. No tener acuafofia.
2. Estar en buena forma física y psíquica y no tener ningún problema físico o psíquico que impida o no recomiende la realización de actividades náuticas.
3. Saber nadar, o en caso de ser menor de 8 años ir acompañado en la embarcación de alguien que sepa nadar.
4. Tener un peso inferior a 110kg y altura inferior a 2,10 metros.
5. No padecer enfermedad, discapacidad, insuficiencia cardiaca ni lesión o patología que impida realizar la actividad sin riesgo para la salud, o en dicho caso, tener la aprobación de un facultativo médico para la realización de la actividad, asumiendo los riesgos que la actividad implica y exonerando de cualquier responsabilidad o reclamación que surja por la realización de la actividad.
6. No estar en estado de gestación y, en caso de encontrarse en dicha situación, tener la aprobación de un facultativo médico para la realización de la actividad, asumiendo los riesgos que la actividad implica y

exonerando de cualquier responsabilidad o reclamación que surja por la realización de la actividad en dicho estado de gestación.

7. No haber sido intervenido quirúrgicamente en el pasado año, ni encontrarse en rehabilitación, convaleciente o mal curado de una lesión anterior, y si lo estuviera, tener la aprobación de un facultativo médico para la realización de la actividad, asumiendo los riesgos que la actividad implica y exonerando de cualquier responsabilidad o reclamación que surja por la realización de la actividad en dicho estado de gestación.
8. No estar bajo los efectos del alcohol, drogas, estupefacientes o cualquier otra medicación que pueda incidir en mi estabilidad, reflejos y capacidad de reacción.

## RECOMENDACIONES Y CONSIDERACIONES IMPORTANTES

1. Recomendamos ir siempre a contracorriente, de esta forma, en el momento en el que estén cansados, la propia corriente los traerá de vuelta.
2. Es recomendable alejarse de las orillas para evitar encallar. En dicho caso, ayúdese del remo para salir de la zona hasta poder volver a una zona segura. Recuerde que está prohibido bajarse de la embarcación, ya que existen muchas conchas, piedras, etc., con las que podemos cortarnos y/o tener un accidente.
3. Es recomendable llevar agua e ir hidratándose
4. Recomendamos el uso de escaarpines o chanclas cerradas, crema solar, bañador y gorra o sombrero durante la actividad.
5. En caso de emergencia, levante el remo hacia arriba y haga movimientos laterales. La lancha de apoyo irá inmediatamente. Por favor, sólo utilice este método en caso de urgencia.

## CONDICIONES GENERALES

1. La contratación de los servicios de rutas y de alquileres son exclusivos para mayores de edad. En caso de ser menor de edad:
  - a. Los mayores de 14 años podrán alquilar o participar de las actividades siempre con autorización de sus padres o adulto responsables sin necesidad de que vayan acompañados durante la actividad. Para ello, necesitarán traer una autorización expresa para la realización de la actividad.
  - b. Los menores de 14 años deberán ir acompañados por sus padres o adultos responsables durante la actividad en la misma o distinta embarcación según las siguientes condiciones:
    - i. Los menores de 8 años en el kayak y/o menores de 12 años en el paddle surf deberán ir obligatoriamente en la misma embarcación que sus padres o adultos responsables (mayores de edad).
    - ii. Los mayores de 8 años en el kayak y/o mayores de 12 años en el paddle surf, podrán ir solos en la embarcación siempre que exista otro adulto responsable de ellos en otra embarcación durante la actividad.
2. El cliente deberá facilitar a la empresa su DNI, NIE, pasaporte o similar en el momento de la contratación.
3. El servicio funciona solo bajo reserva, cerrando el servicio en caso de ausencia de reservas. Las reservas solo quedarán formalizadas con el pago con tarjeta o bizum por la web. En caso de tener problemas con el pago, podrán llamar por teléfono o hablarnos por WhatsApp y se les ofrecerá otras alternativas de pago.

4. Durante la actividad pueden mojarse o perderse distintos objetos personales, por lo que la empresa no se responsabiliza ni cubrirá el deterioro, robo o pérdida de ningún objeto personal que el cliente lleve consigo o deje en el embarcadero durante la prestación del servicio. El cliente es el responsable de todo el material que traiga o lleve encima durante la actividad. Disponemos de botes estancos (máximo 4 litros) de forma gratuita para que el cliente pueda llevar sus pertenencias en él, no haciéndonos responsable de lo que introduzcan en el bote.
5. El cliente queda obligado a tomar las medidas y precauciones necesarias, y cumplir con las normas de seguridad para proteger el material y el equipo alquilado de daños y pérdidas. De producirse alguna de las situaciones mencionadas anteriormente el cliente asumirá de manera inmediata la totalidad de los costes de reposición de la mercancía a precio de mercado.
6. En el caso del alquiler del material, el cliente no podrá excederse en el tiempo reservado. Para ello deberá controlar el tiempo que ha alquilado el material. En caso de excederse más de 10 minutos, deberá pagar la hora siguiente a la que tenía alquilado el material.
7. Todas las actividades cuentan con un seguro de responsabilidad civil y accidente que cubre las actividades siempre y cuando se cumplan las normas y condiciones de seguridad que encuentran en nuestra web e indicadas por el monitor de la actividad. Puede consultar las coberturas en el siguiente enlace: <https://puertocampamentos.es/seguros-de-puertocampamentos/>
8. En caso de incumplimiento de las normas o condiciones generales, la empresa se reserva el derecho de exigir al cliente la salida inmediata de la actividad sin indemnización o devolución alguna del coste de la actividad y sin cubrir de ninguna forma cualquier coste por reclamación que pueda derivar de un comportamiento inapropiado del cliente o de las personas que lleve a su cargo.

## POLÍTICA DE CAPTACIÓN Y PUBLICACIÓN DE IMÁGENES Y VÍDEO

1. Al contratar la actividad doy mi consentimiento para que durante la misma la empresa pueda realizar capturas de fotos y vídeos que podré descargar posteriormente y que la empresa podrá usar para la difusión y explotación en web, redes sociales y publicidad, cediendo los derechos de imagen gratuitamente.

## POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIÓN

1. El servicio de alquiler de kayaks y paddle surf sólo funciona bajo reservas.
2. La empresa se reserva el derecho de retrasar o cancelar la actividad por causas de fuerza mayor, o cuando las condiciones meteorológicas no permitan la realización de éste o cuando, en ella exista un mínimo de participantes y no se llegue a tal número. En dicho caso, se avisará a las reservas antes de la hora prevista.
3. En caso de que un cliente reserve su plaza para la actividad y no aparezca, la empresa cobrará el 100% del coste de la actividad, perdiendo el derecho a realizar la misma otro día o en otro momento.
4. Para todas las reservas realizadas, los clientes deberán llegar con un mínimo de 10 minutos de antelación. En caso de que cuando falten 5 minutos para comenzar la actividad, los clientes no se hayan presentado o no hayan llamado para notificar su tardanza, podrán perder sus plazas, que podrán ser liberadas para otros clientes.

5. Al hacer la reserva y recibir la confirmación, al cliente se le asegura su plaza en la actividad, pero es importante tener en cuenta que la hora de reserva es orientativa, no pudiendo en ningún caso exigir la entrada a la hora exacta de la reserva.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

1. Cuando las condiciones meteorológicas no sean favorables se suspenderá el servicio de alquiler y rutas. En dicho caso, se elegirá otro día para poder hacer la actividad o se le ofrecerá un vale para que puedan canjearlo durante la misma temporada (hasta el 30 de septiembre del mismo año)
2. En caso de que el cliente cancele la actividad con 4 horas o más de antelación, podrá elegir otro día para poder hacer la actividad o se le ofrecerá un vale para que puedan canjearlo durante la misma temporada (hasta el 30 de septiembre del mismo año)
3. Toda cancelación realizada con menos de 4 horas de antelación, no será reembolsada ni se podrá canjear para otro día.

## MEDIDAS A ADOPTAR PARA PRESERVAR EL ENTORNO NATURAL

1. El servicio se realiza dentro de un espacio natural protegido, por lo que está completamente prohibido molestar o alterar la fauna y flora del río (no pudiendo jugar con el limo de las orillas, los cangrejos, etc...). Existen papeleras por todo el parque, y si no el monitor lleva bolsas de basura por si fuese necesario.
2. En la medida de lo posible deberemos movernos por el parque sin chillar o elevar excesivamente la voz, evitando utilizar cualquier dispositivo de música con nivel alto.
3. En caso de detectar cualquier animal en peligro, por favor, comuníquelo al monitor de la actividad.

## FACTURACIÓN

1. Todos los precios cuentan con su correspondiente 21% de IVA.
2. En caso de necesitar la factura correspondiente a esta reserva, acceda a <https://puertocampamentos.es/facturación> y rellene el formulario que aparece en dicha página, y recibirá la factura por correo electrónico

## PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que sus datos personales son tratados de conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal. El responsable del tratamiento de sus datos es Daniel Vázquez González con CIF 45327532Y con la finalidad de gestionar las actividades y servicios que tiene contratados, así como enviarles publicidad e información sobre nuestros productos y servicios. El tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento. No cederemos sus datos salvo por obligación legal. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, dirigiendo su petición al correo electrónico [lopd@puertocampamentos.es](mailto:lopd@puertocampamentos.es)